

OFFRE D EMPLOI CONSEILLER NUMERIQUE

Type d'emploi : Contrat de projet
CCD de 24 mois
35h/hebdomadaire

Missions

Le.la Conseiller.e Numérique France Services (CNFS) aura pour mission de :

- sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques des outils (lutte contre les fausses informations, protection des données personnelles, s'informer et apprendre à vérifier les sources, maîtriser les réseaux sociaux, usage numériques des enfants/adolescents, mécanismes addictifs liés au numérique ...
- soutenir dans leurs usages quotidiens du numérique les citoyens : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique , découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numérique (skype, WhatsApp...) s'approprier les matériels informatiques, travailler à distance, consulter un médecin, vendre un objet, acheter en ligne, etc. ;
- accompagner les citoyens vers l'autonomie pour réaliser, seuls, des démarches administratives en ligne.

II.Elle devra notamment

- accueillir, informer les usagers et répondre à leurs questions,
- analyser et répondre aux besoins des usagers,
- accompagner les usagers individuellement,
- créer et animer un planning d'ateliers thématiques à destination des différents publics de La Fruitière Numérique (scolaires, professionnels, particuliers)
- développer des partenariats avec des acteurs du territoire local pour faire rayonner la mission d'accompagnement (Écoles primaires, EHPAD, ESAT, etc.).
- fournir les éléments de suivi sur son activité.

En complément, le.la CNFS devra participer à la vie de l'équipe de La Fruitière Numérique.

Profil recherché

Savoirs :

- connaissances du fonctionnement, de la connectique et de l'utilisation des outils numériques et des logiciels libres,
- connaissances élémentaires des services publics en ligne (caf, ameli, france travail...) et des principaux sites internet d'information (doctolib, sncf...) des opérateurs de télécommunication et des réseaux sociaux.

Savoir faire :

- capacité à animer des groupes, à transmettre un savoir et à accompagner les publics,
- gestion d'agendas et prise de rendez_vous,
- bonne communication orale et écrite,
- intérêt et curiosité pour l'informatique et le numérique en général.

Savoir être :

- autonomie, sens de l'organisation et capacité d'adaptation,
- sens de l'accueil,
- sens de l'écoute, de l'empathie et de la bienveillance,
- disponibilité et patience,
- sens de l'initiative,
- sens de la discrétion garantissant la confidentialité des échanges,
- déontologie professionnelle,
- fort esprit d'équipe

Date prévue du recrutement : 01/09/2024

Rémunération indicative : traitement indiciaire et régime indemnitaire

Lieu de travail : La Fruitière Numérique - avenue du 8 mai 1945 - 84160 LOURMARIN

CV et lettre de motivation à
Monsieur le Maire - Poste conseiller numérique
21 rue Henri de savornin
84160 Lourmarin
contact :Sylvie Jourdan au 0490680413 (Mairie)
Pauline METTON au 0967460740 (Fruitière Numérique)